LAPORAN

Pelaksanaan Survey Kepuasan Kepuasan *Stakeholder* terhadap Kinerja Alumni

Program Studi Diploma Tiga Farmasi

Akademi Farmasi Bina Farmasi

LPMI 2025

HALAMAN PENGESAHAN

1. Perguruan Tinggi : Akademi Farmasi Bina Farmasi
2. Unit Pelaksana : Lembaga Penjamin Mutu Internal
3. Judul Laporan : Hasil Survei Kepuasan Stakeholder
4. Penanggung Jawab

   Nama : Apt. Athia kurnia Kasim, S. Farm., M. Si

   Jabatan : Direktur Akademi Farmasi Bina Farmasi
5. Ketua LPMI

   Nama : Apt. Reni Rismayanti, S. Farm

   Jabatan : Kepala LPMI
6. Sekretaris

   Nama : Nur Ramadhani, S. Farm
7. Tim evaluasi

   Nama : Apt, Nani astria polontalo, S.Farm., M.Si

   Apt, Desy S.Belike, S.Farm., M.Si

   Apt, Ni Ketut Marlina, S.Farm., M.Si

Palu, 5 Desember 2022

Mengetahui,	Menyetujui,
Direktur AKFAR Bina Farmasi	Ketua LPMI
Apt. Athia K Kasim. S.Farm., M.Si	Apt.Reni Rismayanti, S.Farm
NIDN. 0905058702	NIDN. 0905028802

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada TuhanYang Maha Esa, karena atas berkat dan anugerah-Nya, kami dapat menyelesaikan laporan hasil survei kepuasan stakeholder Diploma Tiga Farmasi. Laporan kepuasan stakeholder ini dibuat dalam rangka mengevaluasi dan meningkatkan program kerja dari Akademi Farmasi Bina Farmasi.

Kami dari Tim evaluasi suvei kepuasan stakeholder menyampaikan terima kasih bagi semua pihak yang telah berkenan membantu dalam penyusunan laporan ini. Akhir kata, kami memohon maaf bila ada hal-hal yang belum sesuai dengan yang diharapkan dan selanjutnya akan menjadi perhatian dan perbaikan bagi kami.

Palu, Januari 2025

Kepala LPMI



apt. Reni Rismayanti, S.Farm
NIDN. 0905028802

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR vi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang.. 1
1.2 Tujuan Kegiatan 2

BAB II METODOLOGI SURVEY 3

2.1 Waktu dan Tempat 3
2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel 3
2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data 4
2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner 4
A. Uji Validitas 4
B. Uji Reliabilitas 5

BAB III HASIL SURVEY 6

3.1 Tabulasi Data 6
3.2 Hasil Analisis dan Pembahasan 7

LAMPIRAN 11

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jenis Tempat Kerja....8
Tabel 3.2 Hasil Kuesioner berdasarkan 5 Aspek Penilaian....7
Tabel 3.3 Pengembangan Diri....8
Rabel 3.4 Penguasaan Bahasa Inggris....8
Tabel 3.5 Penguasaan IPTEK....9
Tabel 3.6 Kerjasama TIM....9
Tabel 3.7 Etika dan Empati....10
Tabel 3.8 Keahlian....10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Jenis Tempat Kerja 6
Gambar 3.2 Diagram Hasil Kuesioner berdasarkan 5 Aspek Penilaian 7
Gambar 3.3 Diagram Pengembangan Diri 8
Gambar 3.4 Diagram Penguasaan Bahasa Inggris 8
Gambar 3.5 Diagram Penguasaan IPTEK 9
Gambar 3.6 Diagram Kerjasama TIM 9
Gambar 3.7 Diagram Etika dan Empati 10
Gambar 3.8 Diagram Keahlian 10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, menjelaskan Sistem Pendidikan Nasional merupakan keseluruhan komponen pendidikan yang saling terkait secara terpadu untuk mencapai tujuan pendidikan nasional, dimana tujuan pendidikan nasional tersebut adalah mengembangkan potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri serta menjadi warga yang demokratis. Dalam memberikan pendidikan perlu dilakukan evaluasi terhadap berbagai komponen pendidikan pada setiap jalur, jenjang dan jenis pendidikan sebagai bentuk pertanggungjawaban penyelenggaraan pendidikan.

Pada sistem pendidikan nasional, memiliki kegiatan penilaian kelayakan program dalam satuan pendidikan berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan atau akreditasi. Akreditasi terhadap program dan satuan pendidikan dilakukan oleh pemerintah dan/atau lembaga mandiri yang berwenang sebagai bentuk akuntabilitas publik untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi. Dalam rangka mengidentifikasi kualitas sebuah perguruan tinggi ditentukan oleh mutu pelayanan yang diberikan. Mutu pelayanan tersebut dapat diidentifikasi melalui kepuasan stakeholder (pengguna lulusan) terhadap kinerja alumni. Dan salah satu yang menjadi dasar dari perguruan tinggi adalah untuk menciptakan dan mempertahankan kepuasan dari stakeholder tersebut.

Akademi Farmasi Bina Farmasi terus melakukan upaya terbaik dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada stakeholder (pengguna lulusan). Aspek pelayanan yang harus dikembangkan diantaranya adalah Aspek *Tangible*, Aspek *Reliability*, Aspek *Responsiveness*, Aspek *Assurance* dan Aspek *Empathy* Dan dalam

hal ini, Akademi Farmasi Bina Farmasi melakukan survey terhadap stakeholder untuk mengetahui tingkat kepuasan dari stakeholder tersebut.

1.2. Tujuan Survei

Pelaksanaan suvei kepuasan stakeholder bertujuan untuk :

a. Mengukur kualitas lulusan apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan pengguna lulusan
b. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan ke depan
c. Sebagai dasar untuk pembinaan *softskill* mahasiswa.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1. Waktu dan Tempat

Survei kepuasan stakeholder dilakukan terhadap pengguna lulusan dan dilaksanakan pada bulan Oktober- Desember 2022 oleh Tim evaluasi. Bertempat di Ruang Rapat Akademi Farmasi Bina Farmasi

2.2. Responden dan Metode Pengumpulan Data

Responden dalam survei ini adalah Pengguna Lulusan AKFAR Bina Farmasi dengan populasi sebanyak 37 responden.

Metode yang dilakukan untuk menilai kepuasan stakeholder Akademi Farmasi Bina Farmasi adalah Metode Service Quality (SERVQUAL), dimana Metode SERVQUAL merupakan metode yang digunakan untuk mengukur kualitas layanan sehingga akan diperoleh nilai yang merupakan selisih antara persepsi pelanggan terhadap layanan yang telah diterima dengan harapan terhadap yang akan diterima. Dalam hal ini, layanan yang diberikan Akademi Farmasi Bina Farmasi terhadap stakeholder yaitu pengguna lulusan (alumni).

Survei terdiri dari beberapa pertanyaan yang berdasarkan pada beberapa aspek, diantaranya adalah Aspek *Tangible*, Aspek *Reliability*, Aspek *Responsiveness*, Aspek *Assurance* dan Aspek *Empathy*. Survei dilakukan melalui pengisian kuesioner lewat *google form* yang disediakan oleh bagian LPMI Akademi Farmasi Bina Farmasi.

Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner pada bulan Oktober 2022 hingga. Kuisioner disebarkan dengan diintegrasikan dengan menggunakan Google Form AKFAR Bina Farmasi https://forms.gle/UUTe8TQ33zYVAMr87 . Kuisioner yang telah diintegrasikan ke Google Form akan mengharuskan Stakeholder untuk mengisi kuisioner tersebut.

Lima aspek pelayanan yang digunakan dalam survei dijabarkan kedalam beberapa pertanyaan dengan menggunakan kriteria penilaian sebagai berikut :

1. 1 = Kurang/ tidak setuju / tidak memahami / tidak jelas / tidak mengetahui
2. 2 = Cukup/kurang setuju / kurang memahami / kurang jelas / kurang mengetahui
3. 3 = Baik/ setuju / jelas / memahami
4. 4 = Sangat baik/ sangat setuju / sangat memahami / sangat jelas / melaksanakan

2.3 Pengolahan Data dan Analisis Data

Data yang telah terkumpul kemudiaan akan diolah dan dianalisis agar bias menghasilkan informasi yang berguna untuk kemudian disusun menjadi laporan. Olah data dilakukan dalam beberapa tahap, seperti *data editing, data processing* dan *data analyzing*. Tahapan *data editing* dilakukan untuk membersihkan dan mempersiapkan data-data yang telah dikumpulkan dari kelengkapan jawaban, kejelasan, kesesuaian, dan relevansinya. Tahap *data analyzing* atau penganalisisan data dilakukan setelah melalui tahap *data processing* atau pengolahan data. Hasil olahan data itu kemudian akan dianalisis dan ditafsirkan sehingga data tersebut dapat dipahami sebagai sebuah informasi.

2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas

Data hasil survei kepuasan stakeholder diolah dan dianalisis menggunakan Uji Validitas dan Uji Realibilitas.

1. Uji Validitas

   Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut.

Syarat minimum untuk suatu butir instrument dianggap valid yaitu yang memiliki nilai korelasi diatas 0,3.

Uji Validitas kuesioner di lakukan dengan menggunakan 30 responden dan 21 butir Pertanyaan. Hasil uji menunjukkan seluruh pertanyaan valid dengan mendapatkan nilai korelsi masing masing item pertanyaan >0,3.

2. Uji Realibilitas

Menurut Anastasia dan Susana (1997), realibilitas adalah sesuatu yang merujuk pada konsistensi skor yang dicapai oleh orang yang sama ketika mereka diuji ulang dengan tes yang sama pada kesempatan yang berbeda atau dengan seperangkat butir-butie ekuivalen yang berbeda atau dibawah kondisi pengujian yang berbeda.

Syarat minimum untuk hasil tersebut dianggap realibel harus memiliki nilai korelasi diatas 0,7.

Hasil Uji reliabilitas kuesioner menunjukkan angka korelasi yang tinggi yaitu 0,937 yang menunjukkan kuesioner Pemahaman Visi dan Misi sudah reliabel dan siap di gunakan.

BAB III

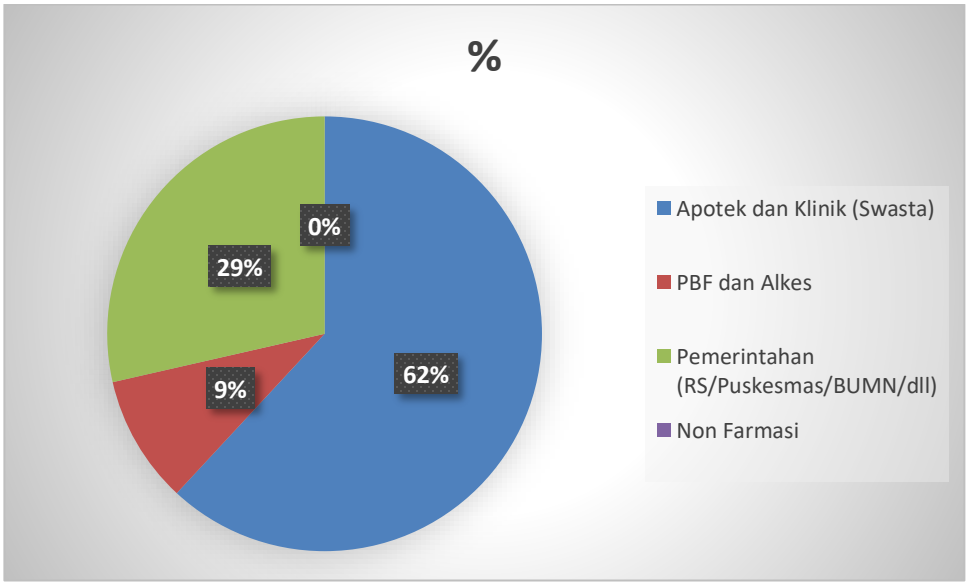
HASIL SURVEY

3.1 Sebaran Responden

Selama tahap pengumpulan data pada 1 – 15 Desember 2024, sebanyak 21 responden telah mengisi kuisioner kepuasan Stakeholder terhadap lulusan AKFAR Bina Farmasi. Berikut dapat dilihat sebaran responden berdasarkan Jenis Tempat Kerja:

Tabel 3.1. Jenis Tempat Kerja

Tempat Kerja	Jumlah	%
Apotek dan Klinik (Swasta)	13	**61,90%**
PBF dan Alkes	2	**9,52%**
Pemerintahan (RS/Puskesmas/BUMN/dll)	6	**28,57%**
Non Farmasi	0	**0,00%**



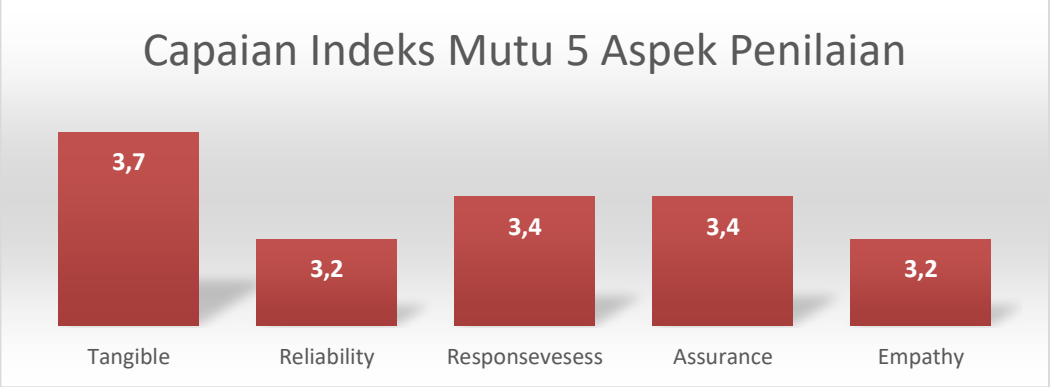
Gambar 3.1 Diagram Jenis Tempat Kerja

3.2 Hasil Isian Kuesioner

Hasil isian Kuesioner berdasarkan pada beberapa aspek, diantaranya adalah Aspek *Tangible*, Aspek *Reliability*, Aspek *Responsiveness*, Aspek *Assurance* dan Aspek *Empathy* :

Tabel 3.2 Hasil Kuesioner berdasarkan 5 Aspek Penilaian

ASPEK	Capaian Indeks Mutu
Tangible	3,7
Reliability	3,2
Responsevesess	3,4
Assurance	3,4
Empathy	3,2

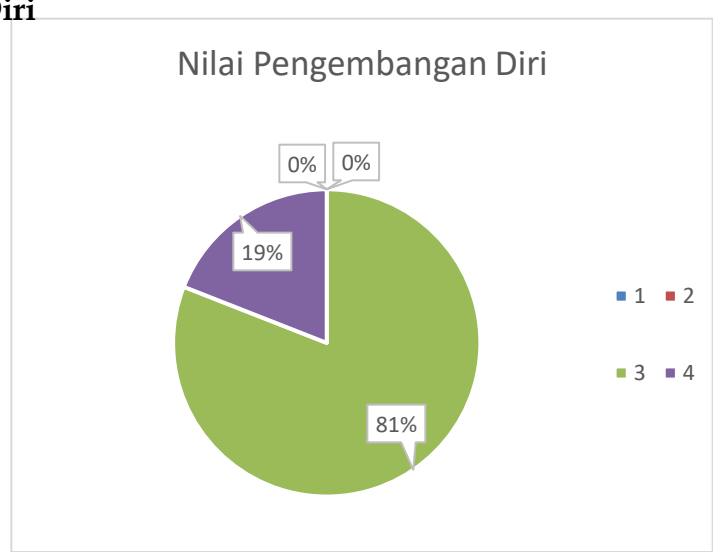


Gambar 3.2 Diagram Hasil Kuesioner berdasarkan 5 Aspek Penilaian

1. **Pengembangan Diri**

Tabel 3.3 Pengembangan Diri

Nilai	%
1	**0,00%**
2	**0,00%**
3	**80,95%**
4	**19,05%**

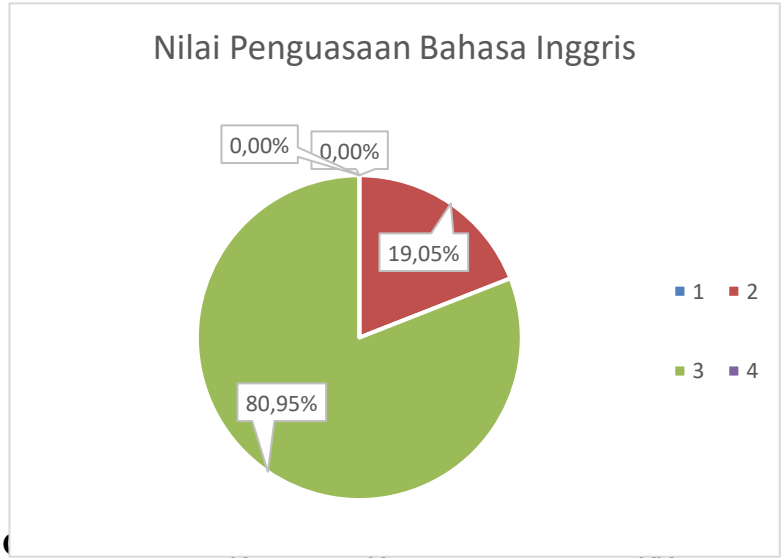


Gambar 3.3 Diagram Pengembangan Diri

2. **Penguasaan Bahasa Inggris**

Tabel 3.4 Penguasaan Bahasa Inggris

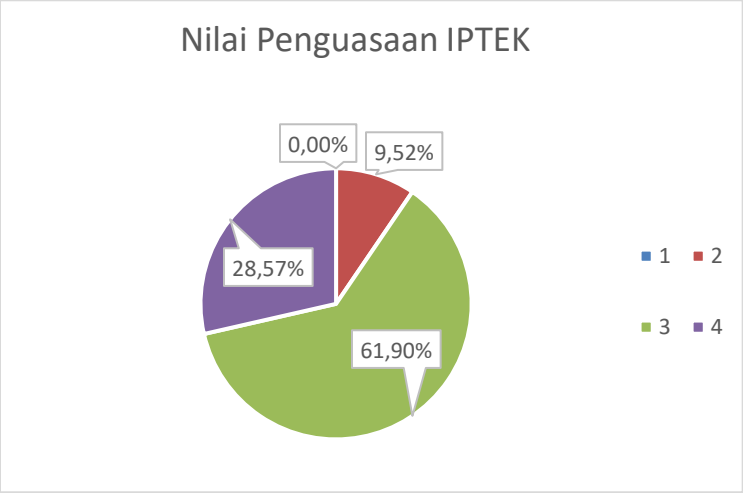
Nilai	%
1	**0,00%**
2	**19,05%**
3	**80,95%**
4	**0,00%**



3. Penguasaan IPTEK

Tabel 3.5 Penguasaan IPTEK

Nilai	%
1	**0,00%**
2	**9,52%**
3	**61,90%**
4	**28,57%**

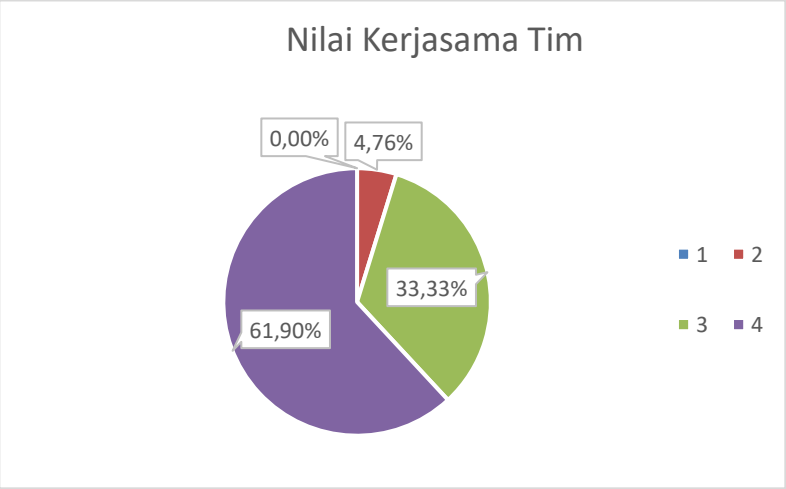


Gambar 3.5 Diagram Penguasaan IPTEK

4. Kerja Sama Tim

Tabel 3.6 Kerjasama TIM

Nilai	%
1	**0,00%**
2	**4,76%**
3	**33,33%**
4	**61,90%**

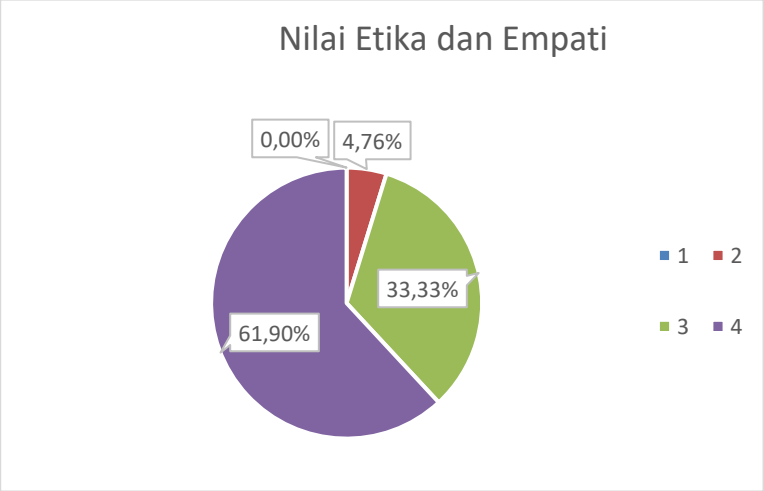


Gambar 3.6 Diagram Kerjasama Tim

5. Etika dan Empati

Tabel 3.7 Etika dan Empati

Nilai	%
1	**0,00%**
2	**0,00%**
3	**19,05%**
4	**80,95%**

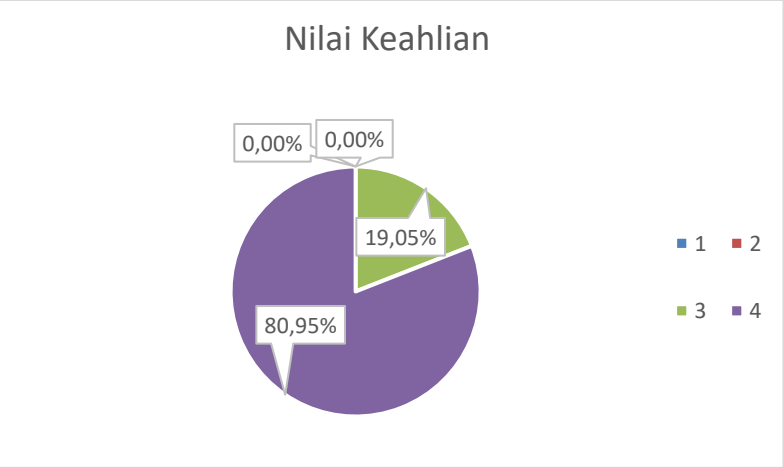


Gambar 3.7 Diagram Etika dan Empati

6. Keahlian

Tabel 3.8 Keahlian

Nilai	%
1	**0,00%**
2	**0,00%**
3	**32,26%**
4	**67,74%**



Gambar 3.8 Diagram Keahlian

Lampiraan

Uji Validitas Kuesioner

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Jumlah
1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	68
2	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	71
3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	70
4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	67
5	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	67
6	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	74
7	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	73
8	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	67
9	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	72
10	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	70
11	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	77
12	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
13	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
15	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
17	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
20	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	64
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	81

26	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	79
27	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	76
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	83
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
Korelasi	0,726	0,406	0,845	0,759	0,793	0,537	0,667	0,583	0,435	0,759	0,454	0,759	0,827	0,814	0,679	0,774	0,651	0,561	0,391	0,463	0,774	
t hitung	5,592	2,350	8,360	6,175	6,897	3,364	4,741	3,796	2,555	6,163	2,694	6,175	7,783	7,410	4,892	6,459	4,537	3,587	2,248	2,764	6,459	
t tabel	### #																					
n	30																					
α	0,1																					
Kesimpulan	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	
Jumlah valid	21	dari	21	pertanyaan																		

Uji Reliabilitas Kuesioner

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Jumlah
1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	68
2	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	71
3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	70
4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	67
5	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	67
6	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	74

7	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	73
8	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	67
9	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	72
10	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	70
11	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	77
12	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
13	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
15	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
17	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
20	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	64
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	81
26	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	79
27	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	76
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	83
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
Varian Item	0,23	0,46	0,25	0,32	0,32	0,17	0,26	0,33	0,17	0,23	0,32	0,32	0,24	0,25	0,25	0,20	0,17	0,09	0,12	0,20	0,20	44,45

Jumlah Var Item	5,09
Jumlah Var total	44,45
n=	18
r11=	0,938

Reliabilitas= Reliabilitas Sangat Tinggi

Hasil Survey

1	apt Martin Feryanto R,S.Si	APA	Kimia Farma Sudirman Kota Palu	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	0	4	4	
2	apt. Sri Wahyuni,S.Farm.	Apoteker Penanggung Jawab Apotek	Kimia Farma Basuki Rahmat	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
3	apt. Dony Walean S.farm	Apoteker Penanggung Jawab Puskesmas	Puskesmas Sangurara	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	
4	apt. Drs. Johni Alfred,	APA	Apotek pelita	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
5	Sukma	Apoteker Penanggung Jawab	Apotek Surya	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	3	3	
6	apt. Fadillah,S.farm	APA	UPTD Puskesmas Talise	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	
7	apt. Muh.Khalil AlRasyid, S.Farm	APA	RS AlKhairat Palu	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
8	Moh Arif MS	QC	Cafe RASKOP	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	dr. Hendra Kusuma, sp. M.M.Kes	penanggung jawab teknis	PT. Kusuma Medika Palu (Aesculapius Palu)	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	

10	Yuanita Usman, Amd. Farm	TTK	Rumah Sakit Pasang Kayu	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
11	Afrianse Pabuang	APA	PBF Penta	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
12	Apt. Athia Kurnia Kasim, S.Farm., M.Si	Apoteker Penanggung Jawab	Apotek Baru Farma II	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
13	apt.Selfiana, S.Farm	Apoteker penanggung jawab	Puskesmas Birobuli	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
15	Apt Selfiani, S. Farm	APA	Puskesmas Birobuli	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	
16	apt. Desi Singal, S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab	Apotek Fortuna	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	apt. Muh. Thamrin Tahir, M.Far.Klin	PJ Diklat Instalasi Farmasi	RSU Undata Palu	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
18	Apt. Dewi Yuniarti, S.Si.,M.Farm	Kepala Instalasi Farmasi	RSUD Madani Sulteng	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	

19	Apt. Kalpin Babidaa, S. Farm., M. Kes	Apoteker Penanggungjawab dan Pemilik Sarana	Apotek Kevin Farma	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
20	Asmanur A. S.farm.,Apt	PSA/APJ	Apotek asri farma	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3
21	apt. Rosmini., S. Farm	Apoteker Penanggung Jawab	Apotek Mini Farma	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3